

Saúde, Sabedoria e Segurança a Todos!

Espero que todos estejam muito bem!

O Elogio é uma poderosa força transformadora.

E pensar que ainda há aqueles que se dizem incapazes de elogiar, aqueles que acham que elogiar é apenas mais uma pataquada.

Por favor, leia o texto abaixo, compartilhe com sua equipe e ponha em prática.

O Poder do Elogio

Poucas coisas motivam mais as pessoas que elogios.

As pessoas respondem na justa medida de nossa expectativa a respeito delas.

Dizer que elas fizeram um bom trabalho faz com que se esforcem ainda mais para continuar fazendo um bom trabalho.

Quando os elogios são feitos publicamente, seus benefícios multiplicam-se.

A pessoa elogiada não só se esforça mais, mas também passa a ter uma reputação positiva.

Isso aumenta o valor da pessoa diante dos outros e os motiva a serem como ela.

Certa vez ouvi uma história que mostrava como isso funcionava.

Poucos meses depois de se mudar para uma pequena cidade, uma mulher reclamava a seu vizinho sobre o péssimo serviço que havia recebido de uma mercearia local.

Ela sabia que seu vizinho era amigo do proprietário e esperava que ele transmitisse sua queixa.

Na visita seguinte que ela fez a mercearia o proprietário recebeu-a com um largo sorriso e disse o quanto estava feliz em vê-la novamente.

Esperava que ela estivesse gostando de sua cidade e, ainda, disse que teria imenso prazer em ajudá-los a se estabelecerem.

Atendeu pronta e eficientemente o pedido que ela fez. Mais tarde, a mulher relatou a miraculosa mudança para seu novo amigo.

"Suponho que você tenha dito a ele como achei ruim seu atendimento, não disse?" ela perguntou.

"Bem, não", respondeu o vizinho.

"A bem da verdade, espero que não se importe -disse-lhe que você estava surpresa de ele ter conseguido montar numa cidade pequena uma das mercearias mais bem dirigidas que você já havia visto."

Contem Comigo!

Vamos Fazer Acontecer!

Ou encontramos um caminho ou abrimos um!

Abraço.

SUCESSO!

Jefferson Williams

Consultor e Samurai

ANR USP & SUCESSO – Consultoria e “Resolvedoria” Prática, Dinâmica e Objetiva

Empresas Familiares, Profissionalização e Resultados

Fones: (11) 7872-8989 / (11) 4232-7218

"Quando verdadeiramente compreendemos que existe um número infinito de possibilidades em qualquer dada situação, passamos a encontrar soluções onde até agora parecia totalmente impossível encontrá-las".

Elogio no Trabalho.

